

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad y «cookies» (en adelante, la “Política de Privacidad”) proporciona información detallada sobre cómo AXPO, así como todas las empresas de su grupo, utiliza y protege sus datos personales cuando navega por nuestro sitio web o por cualquier sitio de las empresas de nuestro grupo (en adelante, el “Sitio Web”), así como de los derechos que le asisten a este respecto.

Esta Política de Privacidad resulta aplicable al tratamiento de los datos personales que Usted nos proporcione o que obtengamos de Usted cuando acceda y utilice el Sitio Web, ya sea para navegar por el mismo, adquirir nuestros productos o servicios, solicitarnos información, ponerse en contacto con nosotros, presentar una candidatura o hacer uso de las funcionalidades o servicios disponibles en el Sitio Web.

AXPO respeta su derecho a la privacidad y cumple con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, incluyendo la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, su normativa de desarrollo y cualquier otra norma que pueda modificarla, complementarla o sustituirla en el futuro, así como Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”), aplicable a partir del 25 de mayo de 2018, así como cualquier otra norma que pueda desarrollarlo o complementarlo en un futuro.

Le recomendamos que revise detenidamente nuestra Política de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo se utilizarán sus datos personales al navegar por el Sitio Web.

## 2. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento es la persona jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales. En otras palabras, el responsable decide cómo y con qué finalidades se tratan los datos personales.

A los efectos de la presente Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de los datos personales es Axpo Energia Portugal, Unipessoal, Lda con domicilio social Av. Duque de Loulé, 123, Un. 2.3 e 2.4, 1050-089 Lisboa.

## 3. ¿QUIÉN ES SU CONTACTO EN AXPO PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Si Usted tiene alguna pregunta o desea recibir más información sobre el tratamiento o la protección de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Responsable del tratamiento: Axpo Energia Portugal
- Dirección Postal: Av. Duque de Loulé, 123, Un. 2.3 e 2.4, 1050-089 Lisboa •
- Correo electrónico: [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com)

Además puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD) en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo.iberia@axpo.com](mailto:dpo.iberia@axpo.com)

- Las funciones del DPD para AXPO son:
  - a) Informar y asesorar a AXPO y sus empleados sobre las obligaciones de la legislación sobre Protección de Datos;
  - b) Supervisar el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos, incluida la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes.
  - c) Cooperar con las diferentes Autoridades de Control en materia de Protección de Datos.
  - d) Actuar como punto de contacto con las Autoridades de Control para cuestiones relativas con los tratamientos de datos personales que realice AXPO

## 4. ¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?

Un dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable.

## 5. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SON TRATADOS POR AXPO?

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, AXPO recaba y trata los datos personales que se detallan a continuación:

- a) Datos identificativos, nombre, apellidos, documento de identidad (número o código de identificación fiscal, número de identificación de extranjero, pasaporte o permiso de residencia).
- b) Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil.
- c) Datos transaccionales: información sobre compras, pedidos, contratos, facturación y cobro, métodos de pago, datos bancarios y cualquier dato relativo a sus transacciones con nosotros.
- d) Datos electrónicos: Se recogen datos de cookies propias y de terceros (Google Analytics). Esta información está contenida en la Sección (cookies) y Google Analytics.

AXPO no recaba intencionadamente información sobre menores de edad, a no ser que cuente con el consentimiento expreso de sus progenitores o responsables legales. Usted garantiza ser mayor de 14 años. Si tiene constancia o sospecha que AXPO cuenta con datos personales de menores de edad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 3 de esta Política de Privacidad [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com) y se procederá a su eliminación.

## 6. RECOGIDA Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

AXPO recoge y trata los datos personales que Usted voluntariamente nos proporciona a través de su interacción con nuestro Sitio Web, en concreto:

- al solicitarnos información o presupuestos sobre nuestros productos y servicios
- al suscribirse a nuestra *Newsletter*
- al adquirir productos o servicios de AXPO

Únicamente estará obligado a proporcionar los datos personales que sean necesarios para que AXPO pueda prestarle los servicios o poner a su disposición las funcionalidades del Sitio Web que Usted haya solicitado.

Por ejemplo, si Usted desea recibir la Newsletter de AXPO, será necesario que nos proporcione su correo electrónico. Si nos solicita información o desea que nos pongamos en contacto con Usted, deberá facilitarnos los datos de contacto necesarios a estos efectos, Si desea comprar cualquier producto o servicio que AXPO ponga a disposición en el Sitio Web, será necesario que nos proporcione, entre otros, una dirección postal a la que podamos enviar su pedido. Si Usted no facilita estos datos personales, nos sería imposible prestarle nuestros servicios.

En los formularios disponibles en el Sitio Web se señalarán con un asterisco (\*) los campos cuya cumplimentación sea obligatoria. De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios o si recibimos cualquier respuesta anormal o incorrecta, no podremos atender su solicitud o prestar el servicio o funcionalidad correspondiente.

Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Para navegar por el Sitio Web no es necesario que proporcione sus datos personales. Sin embargo, cuando visita nuestro Sitio Web o se acredita en él, AXPO recaba la siguiente información, automáticamente y a través de cookies y/o google analytics, según la configuración específica de su navegador: usuario, comercializadora, idioma y alias de usuario, datos de navegación y actividad en el Sitio Web . Para más información, puede consultar la sección 6 de esta Política de Privacidad “USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO” .

## **7. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES Y BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO.**

En general, los datos personales que nos proporciona y que recopilamos se usan para procesar sus solicitudes y transacciones, para proporcionarle un servicio de alta calidad, para informarle sobre oportunidades que creemos que serán de su interés y para administrar su cuenta.

Las finalidades específicas para las cuales tratamos sus datos personales se detallan a continuación:

- a) Para proporcionarle información solicitada por Usted, incluidos presupuestos de productos y servicios. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
- b) Para remitirle nuestro boletín/Newsletter con información, promociones, campañas y noticias sobre productos y servicios de AXPO y productos y servicios de terceros comercializados y distribuidos por AXPO. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
- c) Para procesar sus transacciones y método de pago, para cumplir con nuestras obligaciones legales; en este caso, la base legal para el procesamiento es la ejecución del acuerdo entre AXPO y usted cuando participa en la gestión de sus transacciones y pagos, y/o el cumplimiento de las obligaciones legales.
- d) Para administrar su cuenta. Este propósito incluye el procesamiento de sus datos personales para establecer y renovar su cuenta, facturación, devolución de productos, mantener un registro de sus compras, administrar programas de fidelización, descuentos y promociones, llevar a cabo investigaciones y procedimientos de aclaración (en este caso, la base legal del tratamiento es el cumplimiento del contrato entre AXPO y usted, o cuando se trata de programas y encuestas de fidelización, el interés legítimo de AXPO, más específicamente su interés económico en ofrecerle productos y servicios adaptados a sus necesidades);
- e) Para comunicarse con usted para diferentes propósitos relacionados con sus transacciones, incluyendo responder a sus preguntas o informarle sobre productos o entregas, retiros o problemas de seguridad (en este caso, la base legal para el procesamiento es la ejecución del acuerdo de compra entre AXPO y usted (cuando tal comunicación es necesaria para realizar los servicios ofrecidos por AXPO), o el interés legítimo de AXPO, más específicamente su interés económico en comprender y responder a sus necesidades);
- f) Para garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web y de la información. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo en proporcionar un entorno seguro y evitar daños a los sistemas de AXPO y a la información de sus usuarios, así como el acceso no autorizado y el uso indebido de los mismos.
- g) Por lo que se refiere a las finalidades del uso de las cookies, consulte la sección 12 de esta Política de Privacidad “**USO DE COOKIES**”. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, Usted podrá revocarlo en cualquier momento enviándonos una comunicación a [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com), acompañando una copia de su D.N.I. o documento acreditativo de su identidad, indicando su dirección a efectos de comunicaciones y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud. Siempre podrá ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 3 de esta Política de Privacidad.

Tenga en cuenta que recibir información comercial no es esencial para mantener la relación que tenemos con Usted. Si prefiere no recibir comunicaciones comerciales, podrá informarnos en cualquier momento por las vías indicadas o bien darse de baja en el enlace que se facilita a estos efectos en las comunicaciones comerciales por correo electrónico que reciba o, si las comunicaciones se remiten por otros medios, a través del procedimiento que se indique a estos efectos.

### *¿En qué medida se automatizará la toma de decisiones?*

AXPO no utiliza procesos de toma de decisiones totalmente automatizadas para entablar, desarrollar o terminar una relación contractual con usted. En caso de que usemos esos procesos en un caso particular, le mantendremos informado y le comunicaremos sus derechos a este respecto si así lo prescribe la ley.

### *¿Tendrá lugar la elaboración de perfiles?*

Con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario, podremos elaborar un “perfil comercial” en base a la información facilitada. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

## **8. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Solo utilizamos, transferimos o compartimos datos personales con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. AXPO no vende ni alquila sus datos personales a terceros y sólo los comunicará a personas o entidades si obtenemos su consentimiento previo o en cumplimiento o de conformidad con la legislación aplicable cuando dicho consentimiento no sea necesario para una transferencia específica.

Compartiremos o daremos acceso a terceros a sus datos personales cuando hacerlo sea necesario para lograr uno de los objetivos que se describen a continuación y de conformidad con la legislación vigente:

- a) Empresas del Grupo AXPO. Muchas de las actividad y servicios que se ofertan en nuestras páginas web son empresas vinculadas societariamente con AXPO, sociedad matriz de dicho Grupo, en determinadas ocasiones se permitirá el acceso a sus datos personales a dichas empresas para el cumplimiento de alguna de las actuaciones que hemos dicho en la sección 7 de esta Política de Privacidad.
- b) Nuestros proveedores. AXPO comunicará o permitirá acceso a sus datos personales a empresas que nos prestan servicios bajo un contrato, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la sección 7 de esta Política de Privacidad: servicios de plataforma web, gestión de pedidos y transporte, procesamiento de pagos, distribución de correos electrónicos, *call-center*, servicios de posicionamiento web, marketing y organización de campañas promocionales. Si alguno de estos proveedores de servicios necesita acceder a sus datos personales, los utilizan únicamente para prestarnos un servicio y conforme a nuestras instrucciones. También les requerimos que mantengan la confidencialidad y seguridad de los datos y devuelvan o destruyan los datos cuando ya no los necesiten.

- c) Acceso a Zona Privada. Para la gestión del acceso al área privada del Sitio Web, y de mantener el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos a los clientes, AXPO revela al titular toda la información relacionada con actividades de la cuenta del cliente: contratación de servicios, cobros, pagos, envíos...
- d) Obligaciones legales: AXPO podrá comunicar sus datos personales cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales.
- e) Transferencias internacionales. No se transferirán sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante EEE). Si para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad fuera necesario transferir sus datos personales a países donde el nivel de protección puede no ser el mismo que el proporcionado en España, AXPO le informará debidamente y cumplirá con las previsiones legales aplicables, solicitando su consentimiento u ofreciendo garantías adecuadas.

## **9. ¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS SU DATOS PERSONALES?**

AXPO adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas de conformidad con la normativa vigente para proteger sus datos personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

El Sitio Web dispone de un sistema de permisos, mediante usuario y contraseña, mediante el cual sólo los usuarios autorizados podrán acceder al área privada. AXPO no utilizará en ningún momento esa información para ningún uso distinto de su mantenimiento, la gestión de la relación comercial con Usted, así como de la prestación de los servicios disponibles en la misma.

Usted se compromete a conservar y utilizar el nombre de usuario con la diligencia debida. El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, Usted deberá adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña, evitando el uso de la misma por terceros. En consecuencia, Usted es el único responsable de la utilización que se realice de su contraseña, con completa indemnidad para AXPO.

Si tiene conocimiento o sospecha del uso de su contraseña por terceros o de que se puede estar produciendo un uso indebido de datos personales o un acceso no autorizado a los mismos, le rogamos que nos lo haga saber a la mayor brevedad a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 3 de esta Política de Privacidad.

## **10. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?**

AXPO conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, siempre y cuando Usted no ejercite su derecho de supresión o de revocar su consentimiento.

Después serán eliminados, salvo que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo (por ejemplo, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones), en cuyo caso, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario antes de proceder a su eliminación.

Para determinar un período adecuado de conservación de sus datos, aplicamos los siguientes criterios:

- a) Los datos necesarios para facilitarle información solicitada por Usted, incluidos presupuestos de productos y servicios, se conservarán durante el tiempo necesario para atender y procesar dichas

peticiones, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

- b) Los datos necesarios para remitirle la Newsletter se tratarán mientras Usted no revoque su consentimiento y nos comunique su deseo de no seguir recibíendolas, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.
- c) Los datos de registro en nuestra Área Privada se conservarán durante el tiempo de vigencia del contrato, mientras no se dé de baja el acceso al área privada, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.
- d) Los datos relacionados con la adquisición de productos y servicios de AXPO en el marco de una relación contractual, se conservarán durante el tiempo de vigencia del contrato de servicio, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.
- e) Los datos necesarios para atender sus peticiones relacionadas con los servicios de AXPO se conservarán durante el tiempo necesario para atender y procesar dichas peticiones, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.
- f) Cuando haya consentido recibir comunicaciones comerciales, se conservarán mientras Usted no revoque su consentimiento y nos comunique su deseo de no seguir recibíendolas, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.
- g) Cuando se instalen *cookies* en su dispositivo, los datos se conservarán de acuerdo con los requisitos legales aplicables y las recomendaciones emitidas por las autoridades competentes.

## 11. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la normativa aplicable, Usted tiene una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales.

Estos derechos son los siguientes:

- a) Derecho de información: Usted tiene derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de sus datos personales.
- b) Derecho de acceso: Usted tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales, a que le facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos. La copia de sus datos personales que le facilitemos será gratuita si bien la solicitud de copias adicionales podrá estar sujeta al cobro de una cantidad razonable basada en los costes administrativos. Por nuestra parte, podremos pedirle que acredite su identidad o requerirle más información que sea necesaria para gestionar su solicitud.
- c) Derecho de rectificación: Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan. También podrá solicitar que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- d) Derecho de supresión: Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. No obstante, este derecho no es absoluto de manera que AXPO podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable.
- e) Derecho a limitar el tratamiento: Usted tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales lo que significa que podremos seguir almacenándolos, pero no seguir tratándolos si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- que Usted impugne la exactitud de los datos, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
  - el tratamiento sea ilícito y Usted se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso;
  - AXPO ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero Usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
  - Usted se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de AXPO prevalecen sobre los suyos.
- f) Derecho a la portabilidad de los datos: Usted tiene derecho a que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento de sus datos personales esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y dicho tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- g) Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. No podremos atender a su derecho únicamente cuando tratemos sus datos en el caso de que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- h) Derecho a revocar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarle información comercial), podrá retirarlo en cualquier momento.
- i) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos puede consultar en <http://www.agpd.es>.

Podrá ejercitar sus derechos enviándonos una comunicación a [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com) acompañando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

## 12. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Las cookies nos permiten, entre otras finalidades, recordar sus preferencias y reconocerle en sucesivas visitas. Esto se consigue almacenando en su equipo cierta información.

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

Cuando Usted accede al Sitio Web y presta su consentimiento para su instalación, se instalan en su dispositivo (ordenador, tableta, teléfono, etc.) pequeños ficheros con información. Estos ficheros (que son las propias cookies) forman parte de la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del Sitio Web y no son inherentemente perjudiciales.

Las cookies se instalan y almacenan en su dispositivo y permiten seguir el rastro de su actividad en Internet.

Puede desactivar completamente el uso de cookies en el apartado de configuración de su navegador. Puedes desactivar las cookies, pero el Sitio Web o algunas de sus secciones podrían no funcionar correctamente.

### *¿Qué tipo de cookies utilizamos?*

Según la entidad que las gestione, las cookies pueden ser:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del interesado desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

El Sitio Web utiliza tanto cookies propias como de terceros.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.ej. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

El Sitio Web utiliza tanto cookies persistentes como cookies de sesión.

### *¿Para qué finalidades pueden ser utilizadas las cookies del Sitio web?*

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del



comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

El Sitio Web utiliza cookies para las finalidades citadas. A continuación, se recoge una tabla con la información de las cookies utilizadas en el Sitio Web:

Sistema	Cookies	Domínio	Función	Persistencia	Tipo de Cookie
Web de Clientes	JSESSIONID	canalcliente.axpoiberia.es	Gestión sesión	Sesión	Sesión
Web de Clientes	dontLoadIndexETU1282 _<user>_<comercializad	canalcliente.axpoiberia.es	Información usuario, comercializadora, lenguaje aplicación	Sesión	Sesión
Web de Clientes, Web Contratación online, XREM	_ga	axpoiberia.es	Google Analytics	24 meses	Persistente
Web de Clientes, Web Contratación online, XREM	_gid	axpoiberia.es	Google Analytics	1 día	Persistente
Web Contratación online	JSESSIONID	contrataciononline.axpoiberia.es	Gestión sesión usuario	Sesión	Sesión
Portal Agentes Gas	JSESSIONID	canal.axpoiberia.es	Gestión sesión usuario	Sesión	Sesión
Portal de Agentes	JSESSIONID	portalagentes.axpo.com	Gestión sesión usuario	Sesión	Sesión
Portal de Agentes	NID	google.com	Captcha	Timestamp	Sesión
Portal de Agentes	NID	Gstatic.com	Captcha	Timestamp	Sesión
Portal de Agentes	NID	google.com	Captcha	Timestamp	Sesión

### ¿Qué tecnologías de seguimiento utilizamos?

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de páginas web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a la página web a analizar cómo los usuarios hacen uso de la misma. La información que genera la cookie acerca de su uso (incluyendo su dirección IP anónima) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información con el propósito de evaluar su uso de la página web, recopilando informes de la actividad de la página web y prestando otros servicios relacionados con la actividad y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga. Usted puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de esta página web. Al utilizarla, consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados. Para ofrecer a los visitantes más opciones sobre cómo sus datos son recopilados por Google Analytics, Google desarrolló el Opt-out Browser Add-on: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Al instalar este complemento, la información no será enviada a Google Analytics.

### *¿Cómo puedo desactivar las cookies?*

Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies. Sin embargo, es posible que algunas características o servicios de la Web no funcionen correctamente sin cookies. La mayoría de navegadores te permiten desactivar completamente las cookies, de manera que Usted podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este Sitio Web modificando la configuración de su navegador. Puede encontrar más información en la configuración de su navegador. A continuación, le facilitamos también los enlaces a las webs de los principales de los navegadores:

- [Apple Safari\\*](#)
- [Google Chrome\\*](#)
- [Microsoft Internet Explorer\\*](#)
- [Mozilla Firefox\\*](#)

## **13. MODIFICACIONES**

AXPO podrá modificar la Política de Privacidad para adaptarla a las modificaciones que puedan producirse en el Sitio Web o en relación con el tratamiento de sus datos personales. En tal caso, AXPO se pondrá en contacto con Usted a través de los canales de comunicación habituales y con antelación suficiente para notificarle las modificaciones pertinentes y le remitirá la política de privacidad actualizada.

Las versiones actualizadas y anteriores de la Política de Privacidad se encontrarán disponibles en todo momento en el Sitio Web.